



The Cambridge School - Salerno

TERMINI E CONDIZIONI

1. Servizi forniti dal Linguaskill Channel Partner

Il Fornitore Linguaskill con la presente si impegna a:

- fornire al candidato/a l'accesso alla piattaforma di test online e al sistema Remote Proctoring;
- monitorare l'amministrazione del test;
- inviare i risultati all'indirizzo email fornito dal candidato/a.

2. Costo d'iscrizione e Politica di Cancellazione

Il costo d'iscrizione non sarà rimborsabile, né sarà possibile posticipare la data del test. Nel caso in cui il/la candidato/a non riesca a:

- informare il Fornitore Linguaskill dell'impossibilità di svolgere il test nella data e ora concordata per motivi di salute o gravi motivi personali, comprovati da documentazione adeguata;
- connettersi e avere accesso alla piattaforma del test online entro la mezz'ora antecedente il test. **Si consiglia di scaricare ed installare il software per sostenere l'esame almeno due giorni prima in modo da essere certi che tutto funzioni regolarmente.**
- seguire le istruzioni e osservare il regolamento del test durante lo svolgimento del test (vedi sotto "Svolgimento della prova" e "Malpractice")

Il Fornitore Linguaskill potrà posticipare/rinviare la data del test nel caso in cui questo non venga somministrato in modo tempestivo ed adeguato a causa di problemi tecnici al di fuori della responsabilità del/la candidato/a.

3. Svolgimento della prova

- A. Il/la candidato/a dovrà inviare la copia di un documento di riconoscimento in corso di validità (carta d'identità oppure passaporto) al fornitore Linguaskill al momento della registrazione. Al/la candidato/a verrà richiesto di mostrare il documento di riconoscimento originale (carta d'identità o passaporto) alla webcam del computer prima di iniziare il Test (non sono ammesse fotocopie). Un supervisore (o sorvegliante o personale di sorveglianza) controllerà il documento di riconoscimento il giorno del test e, nel frattempo,



The Cambridge School - Salerno

monitorerà il processo del Test.

- B. Il candidato dovrà registrare un video a 360 gradi dell'ambiente in cui svolgerà il test e dovrà confermare al proprio fornitore di Remote Proctoring che questo sia possibile. Può essere accettata anche una foto a 360 gradi.

Il Sistema RP effettuerà ed archiverà una registrazione audio e video del/la candidato/a e del suo schermo durante il Test.

[A seconda del Sistema RP utilizzato, potrebbero essere fornite supplementari norme e termini per la tutela dei dati. Si invita a verificare con il proprio fornitore Remote Proctoring]

- C. I candidati sprovvisti di documento in corso di validità e/o senza fotografia non potranno sostenere il test, perdendo la possibilità di svolgerlo e la quota d'iscrizione. In caso di incertezza sull'identità del candidato, il fornitore Linguaskill si riserva di non ammetterlo al test anche se provvisto di documento in corso di validità.
- D. È espressamente vietato tenere, nella stanza in cui si svolge il test, il cellulare ed ogni altra forma di dispositivo elettronico anche sotto forma di orologio da polso (ad es. lettori mp3, macchine fotografiche digitali, etc.).
- E. The Cambridge School Salerno si impegna a garantire la continuità dei servizi offerti. Tuttavia, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali interruzioni o sospensioni del servizio, determinate da fattori estranei alla propria organizzazione ai sensi delle successive lettere F e G.
- F. Il fornitore Linguaskill non potrà essere ritenuto responsabile del mancato svolgimento del test e/o dell'annullamento della sessione del test dovuti al manifestarsi di eventi straordinari e/o imprevedibili quali, esemplificativamente: a) guerra, conflitto armato o minaccia dello stesso, ostilità, invasione, estesa mobilitazione militare; b) guerra civile, sommossa, ribellione, rivoluzione, forza militare, insurrezione, tumulti o disordine civile, atti di violenza della folla; c) atti di terrorismo, sabotaggio o pirateria; d) atti dell'autorità, legittimi o illegittimi, osservanza di leggi o ordini governativi, norme, regolamenti o direttive, anche di origine europea o internazionale; e) calamità, epidemia, catastrofi naturali quali tempesta violenta, ciclone, tifone, uragano, tornado, tormenta, terremoto, eruzione vulcanica, frana, onda di marea, tsunami, inondazione, danneggiamento o distruzione causata da fulmine, siccità; f) esplosione, incendio; g) conflitti sociali generalizzati, quali, ad esempio, sciopero e serrata, occupazione di fabbriche ed edifici. Si considererà parimenti integrata una causa di forza maggiore in tutte le ipotesi



The Cambridge School - Salerno

in cui nuove disposizioni legislative e/o regolamentari (in materia sanitaria, di polizia, etc.) comportino l'insorgere, per il fornitore Linguaskill, di nuovi e maggiori oneri da sostenere per l'organizzazione degli esami, tali da determinare un eccessivo squilibrio tra la prestazione a carico del fornitore Linguaskill e la controprestazione a carico del/la candidato/a.

- G. Nelle ipotesi di annullamento del test per cause di forza maggiore, di cui alla precedente lettera F, potrà essere riconosciuto al/la candidato/a **il diritto di ricevere un voucher del valore equivalente al test prenotato**, che sarà spendibile nelle modalità e nei termini che verranno espressamente indicati dal fornitore Linguaskill. Resta escluso qualsiasi diritto al rimborso della quota di iscrizione versata.

4. Malpractice

Il Fornitore Linguaskill riferirà a Cambridge Assessment English, e laddove applicabile alle autorità competenti, qualsiasi attività di *malpractice* rilevata durante lo svolgimento del test. Esempi di Malpractice, oltre agli esempi riportati alla lettera C del precedente articolo 3 ("Svolgimento della prova"), includono: impersonificazione, furto d'identità, utilizzo di risorse non autorizzate, comunicazione con terzi, o qualsiasi altro comportamento da parte del/la candidato/a che possa annullare il test.

I candidati segnalati per *malpractice* non riceveranno i risultati del loro test, che sarà considerato nullo e non avvenuto, e nessuna quota d'iscrizione verrà rimborsata.

5. Risultati e Riconoscimento del Test

Il Fornitore Linguaskill si impegna ad inviare al candidato i risultati del/i Test all'indirizzo email sopraindicato entro 2 giorni lavorativi dalla data del Test.

I risultati del test fanno riferimento al Quadro Comune Europeo di Riferimento e pertanto sono utilizzabili in tutte le circostanze in cui venga richiesta l'attestazione di un livello di conoscenza della lingua Inglese in base a tale parametro. Tuttavia, resta ferma l'autonomia di riconoscimento di ogni singola Istituzione, già in vigore per tutte le Certificazioni ed i Test. In particolare, il test non è adatto né conforme al D.M. 7 Marzo prot. 3882 MIUR, poiché la parte "Speaking" è registrata e non articolata in una reale interazione. Il candidato prende quindi atto che, limitatamente a questo specifico ambito e ad eventuali altri che richiamino il medesimo Decreto, Linguaskill non è soluzione appropriata



The Cambridge School - Salerno

e sono da preferirsi le Cambridge English Qualifications (B2 First, C1Advanced, C2 Proficiency).

6. Sicurezza e Tutela dei Dati

- I dati personali che verranno raccolti al momento dell'iscrizione, includono nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono e una copia digitale del documento di riconoscimento (carta d'identità o passaporto). Inoltre, durante lo svolgimento del test, saranno archiviati anche screenshot, foto webcam, flusso video della camera, audio incluso. Questi dati saranno utilizzati unicamente allo scopo di somministrare i test in sicurezza e non saranno ceduti a terzi, ad esclusione dei gestori di dati indicati qui sopra, per qualsiasi altro scopo.

- Il/la candidato/a potrà esercitare i suoi diritti, incluso la richiesta per l'accesso alla correzione, all'obiezione, alla cancellazione e alla portabilità dei dati, contattando il Fornitore Linguaskill all'indirizzo sopraindicato. Il candidato verrà anche informato del fatto che i gestori dei dati includono anche il Fornitore Linguaskill, il fornitore del servizio di Remote Proctoring e Cambridge Assessment English.

Il/la candidato/a dichiara di aver letto i "Termini e condizioni" qui sopra indicati e di averli compresi appieno, ed in particolare che il/la sottoscritto/a è indicato/a nell'accordo, al fine di utilizzare e gestire i suoi dati personali ed è consapevole delle conseguenze derivanti dal rilevamento di *malpractice* da parte, sia dal sistema *Remote Proctoring*, sia dal Proctor umano.

Linguaskill con Online Proctoring

IMPORTANTE

Se imbrogliate durante l'esame, il vostro esame non sarà valido.

E' vietato parlare, copiare

E' vietato usare il cellulare ed ogni altro tipo di dispositivo elettronico (tablet, smartwatch, ecc.)

E' vietato usare la fotocamera

Il/la candidato/a deve essere solo/a nella stanza

E' vietato lasciare la stanza durante l'esame