



**CAMBRIDGE ENGLISH**  
Language Assessment



Authorised Platinum Centre



**The Cambridge School**  
Cambridge English Platinum Centre n° IT 056  
Via A. De Crescenzo 5, Salerno - 089723984  
Via dei Mercanti 36, Salerno – 089228942

### **Cosa aspettarsi da The Cambridge School Salerno in caso di reclamo**

Le esigenze dei clienti saranno trattate in maniera efficace e professionale al fine di garantire una soluzione a tutte le esigenze del candidato. Il nostro impegno è teso a garantire lo svolgimento delle prove d'esame nella maniera più agevole possibile.

Il candidato, sarà seguito dalla procedura d'iscrizione all'ottenimento del risultato, potendo contare su un Team di interlocutori, pronti a rispondere ad ogni domanda o dubbio, che possa subentrare durante questo processo.

Le esigenze dei candidati, saranno ascoltate e trattate con massimo rispetto, celerità, imparzialità, uguaglianza e professionalità.

Gli esami Cambridge, sono definiti equi perché in qualsiasi parte del mondo si svolgano, si riceve esattamente lo stesso elevato livello di professionalità, da parte di chi lo gestisce, e di valutazione, da parte di chi si occupa della correzione degli elaborati.

### **Procedura per i reclami**

Inviare mail a: [esamicambridge@cambridgeschool.net](mailto:esamicambridge@cambridgeschool.net)

**I reclami inviati in forma scritta, riceveranno risposta entro 5 giorni lavorativi, ai quali seguirà un follow up in caso di necessità di approfondire le investigazioni sull'accaduto. Per inviare un reclamo, si prega di rappresentare in modo chiaro e dettagliato quanto accaduto, ricordandosi di indicare: Nome, Cognome, Numero di candidato, Tipo d'Esame a cui ci si è iscritti e recapito telefonico.**

**E' tuttavia possibile, risolvere sul momento alcune esigenze o malcontenti dei candidati, rivolgendosi al personale che al momento gestisce la sessione d'esame, oppure rivolgendosi al Centre Exams Manager Peter Zobel tel. 3485179259.**

**I reclami devono essere inviati entro 5 giorni lavorativi dall'accaduto.**

**Si ricorda che i reclami non verranno presi in considerazione dopo l'emissione dei risultati, ma è tuttavia possibile attivare la procedura di riconteggio e di ricorrezione delle prove sostenute. Tale procedura non è attivabile in forma gratuita e il costo sarà comunicato di volta in volta a seconda di quale tipo di esame è stato sostenuto. Non sarà possibile attivare tale procedura, trascorsi 20 giorni dall'emissione del risultato. Per ricevere maggiori informazioni si prega di inviare mail a: [esamicambridge@cambridgeschool.net](mailto:esamicambridge@cambridgeschool.net)**